

### 证券账户注销后，原号码能否恢复？

不能恢复。

### 投资者证券账户已休眠，想重新入市交易，应如何处理休眠账户？

投资者可选择激活该休眠账户重新使用，也可将该账户注销后，重新开户。

### 投资者可在何处办理休眠账户激活业务？

自然人或普通机构投资者办理休眠账户激活业务，由证券公司受理：沪市证券账户有指定交易的，由指定交易的证券公司办理休眠账户激活手续；尚未办理指定交易的，可在任意一家证券公司办理。深市证券账户可通过任意一家证券公司办理休眠账户激活手续。

### 投资者在办理休眠账户激活后，何时可以正常使用该账户？

休眠账户激活后，下一个交易日即可正常使用。

### 使用不合格账户有哪些风险？

如果投资者借用他人身份证开立账户，违反了《证券法》关于账户实名制的要求以及《中华人民共和国居民身份证法》有关规定，相关交易和资产可能无法得到法律保护。

### 投资者具有多个一码通账户，这些账户是否可以合并？

投资者可以通过关联关系转挂业务实现账户合并。

## 中国结算

## 证券账户业务投资者 常见问答（二）



4008-058-058



### 个人投资者在哪些情况下需要办理证券账户信息变更业务？

- (1) 自然人姓名、机构名称发生变化；
- (2) 自然人有效身份证明文件类型、号码及证件有效期发生变化，机构营业执照、组织机构代码证等有效身份证明文件类型、号码及证件有效期发生变化；
- (3) 自然人手机号码、联系地址、电子邮件等联系信息发生变化，机构联系电话、联系地址等联系信息以及法人性质、法定代表人或负责人等重要信息发生变化；
- (4) 未开通网络服务功能的投资者申请开通网络服务功能或网络服务密码发生变化。

### 拥有一码通账户后，投资者需要变更账户信息时，还需要去每个有委托交易关系的证券公司办理吗？

中国结算统一账户平台以投资者为单位，为投资者维护一套账户信息。投资者通过任意一家证券公司申请变更账户信息后，中国结算维护的账户信息将相应更新。

证券账户信息变更后，中国结算将变更结果发送至所有与该投资者具有委托交易关系的开户代理机构，开户代理机构应当根据中国结算发送的变更结果，相应变更其柜面系统中的投资者证券账户信息。对由此引起投资者资金账户关键信息与证券账户关键信息不一致的，投资者应配合开户代理机构及时修改资金账户信息，以免造成不利影响。

### 因居民身份证号码15位升18位而造成证券账户和资金账户中居民身份证号码不同的情况，如何处理？

对于投资者证券账户有效身份证明文件号码为15位中国居民身份证号码，对应资金账户有效身份证明文件号码为18位中国居民身份证号码，且属于身份证号码正常升位情况的，开户代理机构在审慎尽责核实投资者已留存的18位居民身份证复印件、凭证电子化影像等资料，确认15位身份证号码与18位身份证号码属同一人的，填写业务申请表，但无需投资者提供变更证明即可办理有效身份证明文件号码信息变更。

对于证券公司资金账户信息中投资者身份证号码为15位，中国结算证券账户信息中投资者身份证号码为18位，且符合身份证号码正常升位规则的，证券公司应当联系投资者或者翻阅留存的相关账户信息变更业务申请材料，同步变更投资者资金账户以及柜面系统证券账户有效身份证明文件号码，确保资金账户与证券账户关键信息保持一致。

对于投资者身份证号码升位不符合正常升位规则的，开户代理机构应当要求投资者提供发证机关出具的变更证明材料后，方可为其办理变更手续。



### 投资者的信息变了，如果不进行变更有何影响？

如果姓名、有效身份证明文件类型及号码三项关键信息发生变更，投资者需要及时到证券公司营业部办理信息变更。如不进行变更，中国结算统一账户平台记载的信息将与投资者的身份证件信息不一致，可能对办理相关业务有不利影响。

如果联系信息发生变更，投资者需要及时到证券公司营业部办理信息变更。如不进行变更，证券公司将无法联系到投资者。

### 投资者想注销证券账户，应当向哪家证券公司申请？

应当向与其具有委托交易关系的开户代理机构申请办理证券账户注销手续；尚未办理委托交易关系的，可通过任意一家开户代理机构办理。

### 办理账户注销业务时，投资者应注意哪些事项？

- 投资者申请注销证券账户，应注意以下几点：
- (1) 证券账户里没有股票；
  - (2) 不存在与该证券账户相关的未了结业务；
  - (3) 如果申请注销一码通账户，与该一码通账户具有关联关系及对应关系的所有账户须均已注销。
  - (4) 不得使用已注销账户申报交易，否则将导致挂账，给投资者带来不必要的麻烦。

### 如果投资者证券账户中持有长期停牌的股票，能否注销证券账户？

如果投资者证券账户中持有长期停牌的股票，属于存在与该账户相关的未了结业务，不符合证券账户注销的条件，不可以注销。

### 投资者是否可以异地办理证券账户注销业务？

投资者可以异地办理证券账户注销业务。受理该业务的开户代理机构应当为投资者异地办理证券账户注销业务提供便利条件，通柜受理投资者账户注销业务申请。

### 证券账户注销何时生效？

证券账户注销在统一账户平台中实时生效，在交易和登记结算系统中下一交易日生效。投资者在申请账户注销后，不得通过证券公司交易系统申报交易。

